

CONDITIONS GENERALES DE PRESTATIONS DE SERVICES

1 Objet et définition

Les présentes Conditions Générales ont pour objet de régir les relations contractuelles entre :

- d'une part la SPRL BOXIFY inscrite à la BCE sous le numéro 0640926411 dont le siège social est établi Avenue Louise 54 à 1050 Bruxelles ci-après dénommée « Boxify »,

ET

- d'autre part, son client professionnel ou particulier défini ci-dessous comme « **L'utilisateur** » du site web « <http://www.boxify.be> ».

Le seul fait de réserver sur le site web « www.boxify.be » comporte l'acceptation sans réserve des présentes Conditions Générales de prestations de services. Toutes autres conditions n'engagent la société « Boxify » qu'après confirmation écrite de sa part.

Les présentes Conditions Générales constituent **un contrat de prestation de services** donnant droit à un espace de stockage, ainsi qu'à différents services, tels que décrits sur le site web. En aucun cas la société ne cède ou ne concède un droit de propriété sur cet espace. Sa mise à disposition ne constitue ni une sous-location, permettant à son client de bénéficier de la propriété commerciale et donc de revendiquer l'application de la réglementation des baux commerciaux ; ni un contrat de domiciliation collective l'autorisant à domicilier le siège social de son entreprise.

- 1.1 Si vous êtes un consommateur, vous reconnaissez en acceptant les présentes Conditions Générales d'utilisation «**CGU**», utiliser notre site et nos services à des fins exclusivement privées. Si vous êtes un professionnel et que vous agissez pour le compte d'une personne morale, vous reconnaissez être dûment mandaté à cette fin conformément aux dispositions prévues au point 1.7 des présentes Conditions Générales.
- 1.2 Les présentes Conditions Générales définissent les termes et conditions selon lesquelles nous vous fournissons le service tel que détaillé sur le site. Les présentes Conditions Générales, ainsi que toute commande de services, forment le « **Contrat** » applicable entre *l'utilisateur* et *Boxify* au titre des services concernés.
- 1.3 Nous vous invitons à lire avec attention les présentes Conditions Générales avant d'effectuer votre commande. Toute commande, conformément à l'article 2 des présentes Conditions Générales implique votre acceptation sans réserve des présentes Conditions Générales et de tout autre document visé au sein de celles-ci.
- 1.4 Nous vous invitons en outre à imprimer les Conditions Générales à des fins de preuve.
- 1.5 Nous nous réservons la faculté de modifier les présentes Conditions Générales à tout moment conformément à l'article 11 ci-après. Toute commande implique l'acceptation des Conditions Générales en vigueur au jour de celle-ci.
- 1.6 Au titre des présentes Conditions Générales :
 - 1.6.1 « **Client** » désigne le consommateur ou l'entreprise ;

- 1.6.2 « **Consommateur** » désigne toute personne physique qui agit à des fins qui n'entrent pas dans le cadre de son activité commerciale, industrielle, artisanale ou libérale ;
- 1.6.3 « **Entreprise** » désigne toute personne physique ou personne morale poursuivant de manière durable un but économique, y compris ses associations ;
- 1.6.4 « **Boîte de rangement** » ou **Boîte de Stockage** » désigne les boîtes en carton ainsi que les bacs en plastique recyclé avec un couvercle de stockage fourni par Boxify et destiné à stocker vos objets ;
- 1.6.5 « **Compte Client** » désigne le compte ouvert par vos soins sur le site et auquel il est attribué un numéro unique ;
- 1.6.6 « **Commande** » désigne la commande de services effectuée par vos soins auprès de nous ;
- 1.6.7 « **Demande de restitution** » ou « **Rappel de vos objets/boîtes** » désigne la demande de restitution de vos objets stockés dans nos entrepôts selon la procédure détaillée à l'article 2.1 ;
- 1.6.8 « **Objets** » ou « **Biens** » désigne, selon le cas, les objets standard et/ou les objets volumineux ;
- 1.6.9 « **Objets Standards** » désigne les objets dont les dimensions et le poids permettent le stockage au sein des Boîtes de Stockage ;
- 1.6.10 « **Objets Volumineux** » désigne les objets dont les dimensions et/ou le poids ne permettent pas le stockage au sein des Boîtes de Stockage; pour plus d'information sur ces objets, nous vous invitons à consulter la rubrique correspondante de notre FAQ ;
- 1.6.11 « Centre de stockage » ou « Entrepôt » désigne un bâtiment couvert, cloisonné et sécurisé destiné au stockage de vos biens ;
- 1.6.12 Le contrat de mise à disposition incluant les présentes Conditions Générales est dénommé ci-après « le Contrat » ;
- 1.6.13 Toute référence à une « **Partie** » au sein des présentes Conditions Générales s'entend comme incluant également les ayants droit et cessionnaires autorisés de la partie concernée ;
- 1.6.14 Toute référence à un texte législatif ou réglementaire au sein des présentes Conditions Générales s'entend du texte en vigueur applicable ainsi que de toute réglementation prise en application de ce même texte ;
- 1.6.15 Toute stipulation des présentes Conditions Générales commençant par « comprenant » ou « notamment » ne saurait être interprété comme limitant les termes qui y font suite ;
- 1.6.16 Toute référence à un écrit dans les présentes Conditions Générales comprend également les communications par mails. À ce titre, les registres informatisés conservés dans nos systèmes dans le respect des règles de l'art en matière de sécurité, seront considérés comme preuves des communications effectuées au travers du Site. L'archivage effectué par nos soins est réalisé sur un support de nature à assurer le caractère fidèle et durable requis par les dispositions légales en vigueur. Il est convenu qu'en cas de divergence entre nos registres informatisés et les documents au format papier ou électronique dont vous disposez, nos registres informatisés feront foi.
- 1.7 Si vous utilisez nos services pour vos besoins professionnels :
- 1.7.1 Si vous agissez pour le compte d'une personne morale, vous déclarez être dûment mandaté à cette fin.

1.7.2 Le présent Contrat exprime l'intégralité des accords et conventions intervenus entre Boxify et l'utilisateur. Il annule et remplace tous autres accords verbaux ou écrits de quelque nature que ce soit qui pourraient être intervenus entre vous et nous eu égard à l'objet du présent Contrat.

2 Occupation et utilisation

« **Boxify** » a développé un service de stockage qui consiste en la mise à disposition d'entreprises ou de particuliers de façon simultanée ou non d'espaces de stockage sous forme de boîtes ou d'objets.

2.1 Processus de commande

2.1.1 Vous pouvez commander via notre site internet ou via téléphone, le processus de commande est comme suit :

2.2 Vous devez soit :

- a) Suivre la procédure indiquée sur notre site internet ;
- b) Nous envoyer un e-mail avec vos informations de contact à support@boxify.be et nous vous recontacterons ;
- c) Nous appeler au +32 2 318 59 16 et suivre les instructions de l'opérateur Boxify,

2.2.1 au cours du processus de commande figurant à la section 2.1.1 ci-dessus, si vous ne possédez pas déjà un compte client, vous devrez fournir des détails personnels qui permettront de créer automatiquement un compte client ;

2.2.2 vous devez sélectionner un identifiant et un mot de passe. Il est de votre responsabilité de veiller à la sécurité et la confidentialité de votre identifiant et mot de passe et nous alerter immédiatement de tout appropriation ou détournement de ceux-ci, suspecté ou avéré ;

2.2.3 une fois que nous recevons votre demande de commande, dépendant de la complexité de celle-ci et de nos ressources disponibles au moment de votre demande, nous allons soit: (a) vous envoyer une confirmation de commande conformément à l'article 2.1.5; ou (b) avant de vous envoyer une confirmation de commande (si nous avons besoin plus de temps pour évaluer votre demande), de confirmer la réception de votre demande en vous envoyant un e-mail confirmant l'information que vous avez inclus dans votre Demande («Confirmation de Demande »).

2.2.4 Une fois que nous avons évalué votre demande de commande et alloué les ressources pour l'accomplir, nous vous enverrons un e-mail («confirmation de commande») pour confirmer: (i) que votre commande a été acceptée; et (ii) le moment précis et la date pour l'exécution des services et (le cas échéant) la livraison des matériaux d'emballage (à ce moment votre demande de commande deviendra une «commande»). Cet accord de commande constituera un contrat au sens juridique du terme lorsque nous vous enverrons la confirmation de commande. Chaque nouvelle commande intégrera les Conditions Générales et constituera un nouveau contrat distinct entre vous et nous. Toutefois, dans la mesure où votre demande comprend les objets volumineux, le présent accord et une telle requête ne deviendra une commande et ne sera juridiquement contraignante en ce qui concerne ces objets volumineux qu'une fois que le

chauffeur-livreur a convenu d'accepter vos objets encombrants et que ces objets encombrants ont été chargés dans le véhicule de livraison.

- 2.2.5 Veuillez noter que vous ne pouvez seulement commander les matériaux d'emballage que dans le cadre d'une commande de Services. Voir la section 11 pour les termes qui concernent exclusivement les matériaux d'emballage.

3 Service de stockage

3.1 Si tout ou partie de votre commande concerne les services de stockage, les services de stockage doivent être effectués conformément à la présente section 3 :

- 3.1.1 sous réserve de la section 3.2, nous allons livrer les bacs de stockages énoncés dans l'Offre gratuitement à l'heure et à l'adresse indiquée dans la commande;
- 3.1.2 si nous sommes incapables d'accéder, ou s'il n'y a personne de disponible (comprenez personne n'ouvre), à votre adresse quand nous venons livrer les bacs de stockage, nous vous laisserons un avis de passage vous informant de notre passage. Dans ce cas, un supplément vous sera compté conformément à l'annexe A. Il vous sera nécessaire de repasser par un processus de commande. Nous nous réservons le droit de refuser de livrer à nouveau, et dès lors, d'annuler votre commande sans aucun remboursement si une re-livraison initiale échoue sans faute de notre part;
- 3.1.3 vous devez emballer les bacs de stockage avec les éléments du bac de stockage et les sceller individuellement, conformément aux articles 3.3.4, 3.3.5 et 3.3.6 ci-dessous;
- 3.1.4 nous recueillons les Bacs de rangement contenant les éléments contenus dans le bac de stockage et cela gratuitement, ainsi que des objets encombrants (sous réserve de notre approbation, et pour lesquels une taxe complémentaire peut être applicable : veuillez vous référer aux rubriques 5.8, 8.7 et à l'annexe A pour plus d'informations), au moment et à partir de l'adresse indiquée dans la Commande, et nous les stockerons pour vous. Notre chauffeur attendra un maximum de 20 minutes, période pendant laquelle il vous sera demandé d'emballer vos bacs de stockage; si vous n'emballer pas vos Bacs de rangement dans les 20 minutes, vous pouvez encourir des frais additionnels en vertu de l'annexe A. Si personne n'est disponible à votre adresse lorsque nous arrivons pour recueillir les bacs de stockage et/ou des objets encombrants, nous vous laisserons une notification de passage. Veuillez nous recontacter pour réorganiser la collecte;
- 3.1.5 veuillez noter que seule la première collecte à l'égard d'une commande est gratuite. Si, sauf faute de notre part, nous devons retourner à l'adresse indiquée pour compléter la collecte, une charge de collecte peut en outre être appliquée en vertu de l'annexe A. Nous nous réservons le droit de refuser de revenir plus d'une fois et d'annuler votre Commande sans aucun remboursement si une re-collecte initiale échoue sans faute de notre part;
- 3.1.6 nous stockerons vos objets jusqu'à ce que vous soumettiez une demande de retour sur notre site par le biais de votre compte client.
- 3.1.7 sous réserve des articles 3.1.8 et 3.2, dès la réception d'une demande de retour, les articles vous seront retournés à l'heure et à l'adresse indiquée dans la demande de retour. Si un retour échoue pour des raisons autres que celles prévues à la section 3.1.8 et pour une raison indépendante de notre service, vous continuerez à être facturé pour les services de stockage au taux mensuel applicable et ferez l'objet d'un supplément conformément à l'annexe A;

- 3.1.8 Lors du retour, différentes options s'offrent à vous :
- a) vous avez choisi le renvoi immédiat des Bacs de rangement vides : dans les 20 minutes à compter du retour de vos effets, les Bacs de rangement devront être vidés et retournés au livreur;
 - b) vous avez choisi une collecte des Bacs de rangement vides à une date ultérieure, vous devrez vider tous les éléments du Bac de rangement et organiser pour que ces Bacs de rangement puissent être collectés à la date indiquée dans votre demande de retour, qui ne sera pas plus tard qu'une semaine à partir de la date de votre demande de retour; et
- 3.1.9 ou vous ne respectez pas les exigences de l'article 3.1.8, vous engagerez des frais supplémentaires pour les bacs de stockage que vous avez retenus, comme détaillé dans l'annexe A. Une fois que le niveau de ces frais supplémentaires dépasse 20€ par Bac de stockage retenu, ceux-ci deviendront alors votre propriété, et aucune autre tentative ne sera faite pour les recueillir. A ce moment là, vous serez facturé pour l'achat des bacs de stockage.

3.2 Veuillez prendre connaissance des points suivants concernant la collecte, la livraison et le retour des bacs et des articles de stockage :

- 3.2.1 sauf accord spécifique, notre Service est effectif dans la zone géographique définie selon les codes postaux visés sur le Site. Cette zone est sujette à modification. Nous vous invitons à vérifier cette couverture géographique préalablement à votre Commande en consultant la FAQ, les présentes Conditions Générales ou l'outil automatique présent lors du passage de votre commande ;
- 3.2.2 Si vous êtes un particulier, la livraison, prise en charge ou la restitution des Boîtes de Stockage et/ou des Objets peut s'effectuer à partir de votre résidence principale, ou à une adresse différente, dans une zone desservie par Boxify et renseignée au minimum 48h avant la livraison prévue. Si vous êtes un professionnel, la livraison, prise en charge ou restitution des Bacs de Stockage et/ou des Objets ne peut s'effectuer qu'à votre adresse professionnelle, à l'exclusion de toute autre adresse. Toute livraison ou restitution à une autre adresse ne pourra être effectuée qu'après acceptation expresse et écrite de notre part ;
- 3.2.3 Si un ascenseur en état de marche est présent à l'adresse de livraison, nous livrerons ou restituerons les Boîtes de Stockage et/ou Objets à tout étage accessible par cet ascenseur, à condition que les Boîtes de Stockage et/ou Objets puissent être transportés par cet ascenseur. Si aucun ascenseur n'est présent ou en état de marche à l'adresse de livraison, la livraison ou la prise en charge de vos Bacs de Stockage et/ou Objets pourra être effectuée jusqu'au quatrième étage ou quatrième sous-sol de l'adresse de livraison. La livraison à des étages supérieurs au quatrième étage ou inférieurs au quatrième sous-sol pourra se faire sous réserve de notre acceptation écrite, décision laissée à notre entière discrétion, et laquelle peut faire l'objet de frais supplémentaires conformément à l'Annexe A des présentes Conditions Générales ;
- 3.2.4 Les délais de livraison, de prise en charge et de restitution sont donnés à titre indicatif ;
- 3.2.5 Lorsque nous livrerons, prendrons en charge ou vous restituerons les Boîtes de Stockage et/ou Objets, nous vous communiquerons toutes les informations utiles à ce propos. À compter de la livraison, prise en charge ou restitution des Boîtes de Stockage et/ou Objets, vous ou toute personne autorisée légalement à vous

- représenter signera l'Avis de livraison, prise en charge ou restitution attestant que les Boîtes de Stockage et/ou Objets ont bien été livrés, pris en charge ou restitués (« Avis de Livraison, Prise en Charge ou Restitution »);
- 3.2.6 À défaut de signature de l'Avis de Restitution, les Objets ne vous seront pas restitués et tous les frais nécessaires afin de continuer à stocker vos Objets vous seront facturés conformément à l'Article 7 des présentes Conditions Générales ; et
- 3.2.7 L'Avis de Restitution fait foi entre les parties et attestera de l'heure et du lieu de restitution des Objets.
- 3.2.8 Notre acceptation d'Objets Volumineux est confirmée au moment de la prise en charge, et devra respecter les consignes de stockage applicables aux Objets Volumineux tels que détaillées dans la FAQ de notre Site et pourra donner lieu à l'application de frais supplémentaires tel que prévu à l'Annexe A des présentes Conditions Générales. Si nous refusons la prise en charge d'Objets Volumineux, la Commande restera valide en ce qui concerne les autres Objets Volumineux acceptés par notre chauffeur livreur et/ou les Boîtes de Stockage remplies et respectant les termes du présent Contrat.
- 3.3 Vous serez tenus de :
- 3.3.1 Vous assurer que nous et/ou nos sous-traitants que nous aurons mandaté exclusivement pourront, le cas échéant, avoir accès à un emplacement de stationnement (sans frais de stationnement) pouvant être utile à la fourniture du Service ;
- 3.3.2 Vous assurer que vous (ou les personnes légalement autorisées à vous représenter et expressément visés dans la Commande) soyez présents aux heures de livraison, prise en charge et restitution des Boîtes de Stockage et/ou des Objets ;
- 3.3.3 Nous fournir des coordonnées de contact valides et effectuer la mise à jour dans votre espace client ;
- 3.3.4 Vous assurer que vos Objets Standards sont scellés et sécurisés dans les Boîtes de Stockage, et que vos Objets Volumineux sont sécurisés et protégés, de manière à ne pas causer un dommage, notamment :
- a) aux objets eux-mêmes ;
 - b) aux boîtes de stockage
 - c) à nos biens mobiliers ou immobiliers, à nos employés ou à ceux de nos sous-traitants ;
 - d) à tout bien mobilier ou immobilier ainsi qu'à toute personne
- 3.3.5 Vous assurer que les couvercles des Bacs de Stockage contenant vos Objets peuvent être fermés correctement à plat. Le chauffeur livreur sera en droit de refuser toute boîte de Stockage dépassant le poids autorisé ou ne pouvant être fermée correctement et/ou exiger la prise en charge de Boîtes de Stockage supplémentaires; et
- 3.3.6 vous assurez que toutes les Boîtes de Stockage sont correctement scellées avec le matériel de scellage sécurisé vous étant fourni avec les Bacs de Stockage, en conformité avec les instructions de scellage fournis avec ces matériels.

Dans l'hypothèse où les stipulations du présent article ne seraient pas respectées, des frais supplémentaires, tel que prévu par l'Annexe A des présentes Conditions Générales, pourront être exigés.

- 3.4 À l'exception des objets volumineux, les articles que vous souhaitez stocker devront être emballés dans une boîte de stockage. Aucun autre contenant de stockage ne sera accepté. Nous pouvons, dans certaines circonstances, accepter d'emballer vos articles pour vous, soit gratuitement soit moyennant un supplément.
- 3.5 Les Boîtes de Stockage scellées ne doivent pas excéder un poids de 25 kg, nous nous réservons le droit de refuser la prise en charge de tout Bac de Stockage excédant cette limite de poids.
- 3.6 Si votre Commande comprend la prise en charge d'Objets Volumineux, nous pourrons vous fournir du matériel d'emballage. Selon le cas, cette fourniture peut faire l'objet de frais additionnels. Pour plus d'informations sur ce point, nous vous invitons à consulter la rubrique « Prix » de notre FAQ.
- 3.7 En cas de non-respect de l'obligation prévue à l'article 3.1.8 des présentes Conditions Générales (obligation de retirer les Objets des Boîtes de Stockage dans un délai ne pouvant excéder 20 minutes), un coût additionnel vous sera facturé pour toute Boîte de Stockage conservée, conformément aux tarifs prévus en Annexe A. Toute Boîte de Stockage non retournée dans un délai supérieur à 7 jours sera réputée vous appartenir et nous ne serons alors plus obligés de le récupérer.

3.8 Boîtes et disponibilités

- 3.8.1 Les Boîtes sont livrées par Boxify et reconnues par le Client comme étant en bon état, propre et sans défaut lors de la livraison. Toute anomalie devra être signalée dès réception.
- 3.8.2 Boxify a toujours la possibilité, par l'intermédiaire de ses livreurs et sans coût additionnel pour le Client, de mettre à disposition des bacs/boîtes supplémentaires. Le Client ne doit aucun frais pour la mise à disposition de Boîtes supplémentaires non utilisées. Seul le coût effectif de stockage sera comptabilisé.
- 3.8.3 Si aucune boîte ou bac n'est disponible au jour prévu de la livraison, Boxify pourra expédier bacs / boîtes à une date postérieure convenue avec le Client. Boxify n'est pas responsable des préjudices pouvant résulter du retard de disponibilité.
- 3.8.4 Le Client ne pourra en aucune manière se prévaloir, d'une quelconque exclusivité ou d'un quelconque droit de propriété des bacs/boîtes. Sauf en cas d'achat des boites visé dans l'article 3.1.9.

4 Nature des objets

- 4.1 Les Objets que nous stockons restent votre propriété pendant toute la durée du Contrat. Si les Objets ne sont pas votre propriété, il vous appartient de disposer de toutes les autorisations de leur propriétaire quant au recours à nos Services.
- 4.2 Vous êtes tenus de vous acquitter de toutes taxes et prélèvements obligatoires applicables aux Objets stockés, voir tarification dans les présentes Conditions Générales, et serez tenus de nous rembourser toutes taxes ou prélèvements que nous serions tenus d'acquitter pour votre compte pendant la période de détention des Objets par nos soins.
- 4.3 Vous reconnaissez être le seul responsable de toute violation de la réglementation applicable en relation avec les Objets stockés ainsi que des conséquences dommageables qui résulteraient du non-respect par vos soins de cette obligation.
- 4.4 Nous nous réservons la faculté de refuser la prise en charge et le stockage de tout Objet si nous avons des raisons de croire que :

- a) Les Objets (ou leur contenant) ne respectent pas les termes des présentes;
- b) La sécurité de tout bien ou personne pourrait être mise à risque en cas de stockage des Objets.

4.5 Les Objets stockés ne peuvent être :

- 4.5.1 des biens ayant une valeur pécuniaire supérieure à 300€. Si toutefois cela devait être le cas, vous reconnaissez avoir l'entière responsabilité et le cas échéant pris une assurance complémentaire (sauf si vous acceptez tous les risques afférents auxdits biens);
- 4.5.2 des antiquités;
- 4.5.3 des œuvres d'art ou des bouteilles de vin;
- 4.5.4 des objets en verre ou contenant du verre;
- 4.5.5 de la nourriture ou des denrées périssables;
- 4.5.6 des organismes vivants;
- 4.5.7 des armes ou des munitions;
- 4.5.8 des objets qui dégageraient de la fumée ou une odeur particulière;
- 4.5.9 des lingots (en or ou en argent), des bijoux, des fonds, de l'ivoire, des métaux ou pierres précieuses;
- 4.5.10 des biens ou substances illicites (dont des médicaments, drogues ou dispositifs médicaux);
- 4.5.11 des matières inflammables ou combustibles, du gaz comprimé ou liquide, du diesel, du pétrole, de l'essence, du gaz, de l'engrais artificiel ou des solvants de nettoyage;
- 4.5.12 des matières toxiques, inflammables ou dangereuses;
- 4.5.13 des matières considérées comme dangereuses par la réglementation en vigueur;
- 4.5.14 tout autre objet, bien ou contenant qui contreviendrait de quelque manière que ce soit à la réglementation en vigueur et/ou qui serait susceptible de causer un préjudice direct ou indirect, financier ou de porter préjudice à la réputation de la société.

4.6 Nous ou l'un de nos sous-traitants seront autorisés à ouvrir les Boîtes de Stockage et leurs contenus à tout moment si :

- 4.6.1 nous avons des raisons de croire qu'ils contiennent l'un des objets interdits par la liste prévue à l'article 4.5 des présentes Conditions Générales.
- 4.6.2 Nous sommes obligés de le faire en vertu d'une décision de justice, de la loi applicable ou sur demande des autorités, comprenant notamment les services de police, mais aussi les services de lutte contre les incendies;
- 4.6.3 il est impératif de le faire pour éviter tout dommage matériel ou corporel;
- 4.6.4 nous avons des raisons de croire que des matériels non recommandés ont été utilisés pour sceller les Objets.

4.7 Lorsque des Objets non autorisés, tels que prévus à l'article 4.5 des présentes, ont été stockés :

- 4.7.1 Vous reconnaissez et acceptez que nous puissions ouvrir, restituer, ou transmettre à toute autorité compétente ces Objets, ou en application d'une décision de justice, détruire ces Objets sans que notre responsabilité ne soit engagée ;
- 4.7.2 Vous reconnaissez être responsable et dès lors, reconnaissez devoir nous indemniser pour tous les coûts et pertes subies en conséquence ;

5 Utilisation des boîtes

- 5.1 Boxify accorde au Client le droit d'utiliser des Boîtes conformément aux conditions contractuelles, aux seules fins de Stockage d'Objets autorisés en conformité avec l'article 3.
- 5.2 Le Client ne peut utiliser les Boîtes à d'autres fins.
- 5.3 Le Client reconnaît et accepte expressément que rien dans le Contrat ne peut être interprété comme créant un quelconque droit de propriété ou autre droit sur les Boîtes.
- 5.4 Le Client confirme qu'il a inspecté et accepté les Boîtes en bon état et que ces boîtes sont conformes à l'utilisation réglementaire et contractuelle qu'il en envisage.
- 5.5 Le Client accepte expressément le degré et les mesures de sûreté et de sécurité.
- 5.6 Le Client accepte que toutes indications relatives à la taille des Boîtes soient estimatives. Toute différence entre la taille réelle de la Boîte et celle indiquée au contrat ne donnera droit à aucun ajustement tarifaire.
- 5.7 Le Client reconnaît et accepte prendre sous son entière responsabilité tout acte de toute tierce personne ayant accès à ses Objets ou utilisant son identifiant et code d'accès, étant entendu que ces tierces personnes seront réputées être « le Client ».
- 5.8 Dans l'hypothèse où le Client serait soupçonné d'utiliser les boîtes en violation du Contrat, en particulier de l'article 5 des présentes, Boxify se réserve le droit d'en aviser les autorités compétentes, et de leur autoriser l'accès aux boîtes aux fins de vérification, et ce aux frais exclusifs du Client. Boxify pourra alors, sans y être obligée, en aviser le Client.

6 Responsabilité et assurance

- 6.1 À l'exception d'un retour tardif tel que prévu par l'article 3.7 des présentes, les Boîtes de Stockage restent sous notre entière propriété, et ne doivent être utilisés qu'afin de stocker vos Objets dans le cadre du Service et dans le respect des stipulations du Contrat et de la Commande.
- 6.2 Le présent Contrat n'opère pas le transfert du risque sur les Objets qui restent sous votre entière propriété pendant toute la durée du Contrat.
- 6.3 Le Client sera tenu de souscrire et maintenir pendant toute la durée du Contrat, auprès d'une compagnie d'assurance notoirement solvable, une police d'assurance garantissant les Objets contre tous les risques assurables. Chaque Boîte de Stockage et/ou Objet Volumineux est assuré individuellement à hauteur de 300€, ce montant couvrant :
 - 6.3.1 La prise en charge des Objets à l'adresse spécifiée dans la Commande et le transport de ces Objets dans nos entrepôts;
 - 6.3.2 Le stockage de ces Objets dans nos entrepôts;
 - 6.3.3 La restitution des Objets à l'adresse spécifiée dans la Demande de Restitution.
- 6.4 Nous envisageons de créer des Boîtes premium qui vous permettront de nous confier en toute sérénité vos biens de valeur. Une assurance supplémentaire à celle prévue dans l'article 6.3 ci-dessus, pourra être souscrite après demande écrite auprès de notre service client. Le prix de l'assurance sera alors entièrement à vos frais après acceptation de votre part. Si vous êtes intéressé par cette option, veuillez nous contacter : support@boxify.be

7 Prix et paiement

- 7.1 Le prix du Service sera porté à votre connaissance lors de la Commande. Si, au jour de la livraison telle que spécifiée dans votre Commande, vous décidez d'utiliser un nombre supérieur ou inférieur de Boîtes de Stockage au nombre spécifié dans votre Commande, le prix sera modifié en conséquence. Votre Commande sera alors automatiquement modifiée et donnera lieu à un récapitulatif qui vous sera adressé par mail. En cas d'utilisation de Boîtes de Stockages supplémentaires, une nouvelle Commande égale au nombre de Boîtes de Stockages supplémentaires utilisés sera réputée avoir été conclue au jour de la livraison desdites Boîtes de Stockage.
- 7.2 L'utilisation du Service donne lieu à une facturation sur une base mensuelle, le prix devant être réglé par carte bancaire (prélèvement automatique) et terme à échoir (d'avance) dans les conditions suivantes :
- 7.2.1 Le prix correspondant au premier mois de stockage est payable à la « Date de Paiement Initial » correspondant soit :
- (i) à la date à laquelle les Boîtes de Stockage et/ou les Objets Volumineux sont collectés et réceptionnés dans nos entrepôts de stockage ; ou
 - (ii) deux semaines à compter de la livraison si les Bacs de Stockage et/ou les Objets Volumineux n'ont pas été réceptionnés dans nos entrepôts de stockage deux semaines à compter de cette date de livraison, sauf dispositions légales impératives contraires. Vous serez tenus au règlement du prix correspondant à la Durée Minimum de Stockage et à l'issue de celle-ci, si des Boîtes de Stockage sont conservées, elles vous seront alors facturées. Le Contrat sera en toute hypothèse automatiquement résilié.
- 7.2.2 Le prix correspondant aux mois suivants de stockage sera payable mensuellement par prélèvement automatique suivant la Date Initiale de Paiement ;
- 7.2.3 Le prix correspondant au stockage pour le mois durant lequel les Objets sont restitués devra être réglé intégralement au jour de la Demande de Restitution.
- 7.3 Les prix sont exprimés TVAC. En cas de modification du taux de TVA applicable, les montants seront ajustés au regard de celle-ci.
- 7.4 Nous nous réservons la faculté de modifier les prix périodiquement, étant précisé que ces modifications :
- 7.4.1 s'appliqueront automatiquement aux nouvelles Commandes ;
- 7.4.2 vous seront notifiées par e-mail à l'adresse email renseignée dans votre Compte Client au moins 14 jours avant votre prochain versement mensuel en ce qui concerne les Commandes en cours, et prendront effet à compter de ce prochain versement. Si vous n'acceptez pas ces modifications tarifaires, vous serez libre de mettre fin au Contrat pendant ladite période de 14 jours. Il est néanmoins entendu qu'aucune modification tarifaire ne pourra vous être appliquée au cours de la Durée Minimum de Stockage initiale de trois mois.
- 7.5 En complément des forfaits mensuels visés à l'article 7.1 des présentes, nous nous réservons la faculté d'appliquer les forfaits complémentaires prévus à l'Annexe A des présentes Conditions Générales si les cas visés dans ladite annexe trouvent à se réaliser.
- 7.6 Toute somme due en application d'une Commande devra être réglée sans faculté de compensation.
- 7.7 Boxify procédera à la facturation des redevances mensuelles par support électronique. En outre, et à toutes fins utiles, le Client accepte la forme de l'email comme une méthode suffisante et adéquate de communication entre lui et Boxify.

- 7.8 Le paiement des services se fera par carte bancaire (Carte de débit, Carte de crédit) – prélèvement Sepa. Les paiements effectués seront sécurisés par une procédure de cryptage des données en vue d'éviter l'interception de ces informations par un tiers.
- 7.8.1 Boxify ne saurait être tenue responsable en cas d'usage frauduleux des moyens de paiement utilisés.
- 7.8.2 Dans un délai de trois jours suivant la réception de la commande une demande de débit du compte bancaire sera adressée à l'organisme payeur. Le contrat de stockage sera conclu à la réception de l'autorisation de débit du compte par l'organisme payeur.
- 7.8.3 Conformément à la réglementation en vigueur, les coordonnées bancaires des Clients ne sont pas conservées par la société Boxify.
- 7.9 Les tarifs des Objets volumineux non présentés sur le site sont évalués par l'équipe Boxify au cas par cas après demande email. En fonction des informations fournies par le Client (taille, volume et poids du Bien à stocker) Boxify donnera une estimation du prix qui pourra être ajusté une fois les informations vérifiées.
- 7.10 La livraison des Boîtes vides et la Prise en charge des boîtes pleines et Objets volumineux sont gratuites dans la mesure où elles répondent à la condition géographique de ce contrat (Annexe B).
- 7.11 Le prix de la restitution est fixé au prix de base de 29€ quelque soit la quantité de Boîtes ou Objets Volumineux délivrés. Ce prix de base est dégressif de 1€/mois (afin de remercier la fidélité de nos clients, cette réduction est calculée sur la dernière date d'entrée de l'objet ou la boîte en entrepôt de stockage) et est calculé en fonction de la Date Initiale de Stockage.

8 Défaut de paiement

- 8.1 En cas de manquement à votre obligation de paiement, nous nous réservons la faculté de cesser le Service, voire d'exercer un droit de rétention sur les Objets jusqu'à l'entier paiement des sommes dues.
- 8.2 En cas d'exercice de notre droit de rétention sur vos Objets :
- 8.2.1 vous resterez redevables de toutes les sommes dues au jour de la résiliation du contrat si nous décidons de mettre fin au Contrat.
- 8.2.2 Boxify n'aura pas de formalité judiciaire à remplir à cet égard.
- 8.2.3 En cas de persistance du manquement à votre obligation de paiement, nous disposerons de la faculté :
- 8.2.3.1 D'avoir accès aux boîtes de stockage et d'y constater le contenu ; et
- 8.2.3.2 De retenir et/ou de disposer de tout ou partie des objets en accord avec la section 8.3 ;
- 8.3 Dans le cas où vous n'auriez pas remédié au manquement à l'expiration d'un délai de 30 jours à compter de la date d'échéance de paiement :
- 8.3.1 Nous nous réservons le droit de demander l'attribution judiciaire des Objets et de procéder à leur vente publique ;
- 8.3.2 Si le montant de cette vente ne permet pas de recouvrir tout ou parties des sommes qui nous sont dues, vous serez redevables du solde restant ;
- 8.3.3 Nous nous réservons le droit de déplacer les Biens et les boîtes vers tout autre emplacement alternatif sans que cela ne puisse engager notre responsabilité du fait de pertes ou dommages pouvant résulter de ce déplacement ;
- 8.3.4 Nous nous réservons le droit de facturer au Client l'intégralité des coûts engendrés par le déplacement des Biens et des Boîtes, les coûts d'entreposage de

- ces biens à tout autre endroit et tous les coûts supportés du fait de nouveaux déplacements des Biens le cas échéant ;
- 8.3.5 Nous nous réservons le droit de résilier le Contrat et de facturer parallèlement une indemnité d'occupation mensuelle pour un montant égal à la redevance mensuelle de stockage ;
- 8.3.6 Nous nous réservons le droit de considérer les biens laissés dans la boîte comme des biens abandonnés et à ce titre en disposer librement.

Si vous êtes un consommateur : sans préjudice de nos autres droits, en cas de retard ou de défaut de paiement d'une facture à son échéance, il sera dû par le client, de plein droit et sans mise en demeure préalable, un intérêt de retard de 1% par mois, tout mois commencé étant dû en entier. Par ailleurs, dans l'hypothèse visée au point précédent, il sera dû par le client, de plein droit et sans mise en demeure préalable, une majoration de 15% de la somme due, sans que cette indemnité puisse être inférieure à 50€, à titre de clause pénale forfaitaire et irréductible. Toute contestation relative à une facture devra, à peine de nullité, nous parvenir par lettre recommandée dans les quinze jours de son envoi avec description précise et concordante des éléments justifiant cette contestation.

Par souci de réciprocité (art. XIV.50.17° CDE), si vous avez, en faisant appel à nos services à des fins excluant tout caractère professionnel, une créance certaine, liquide et exigible vis-à-vis de Boxify (en cas de restitution d'une provision non entièrement utilisée ou de transfert de tout ou partie de fonds détenus sur le compte tiers à votre profit), vous avez le droit à une indemnité du même ordre (15% du montant de votre créance) dans le cas où Boxify resterait en défaut de procéder au remboursement ou au transfert des fonds pendant au moins 31 jours calendriers suite à la réception de votre réclamation par pli recommandé.

Si vous êtes une entreprise : en cas de retard ou de défaut de paiement d'une facture à son échéance, il sera dû par le client, de plein droit et sans mise en demeure préalable, un intérêt de retard de 1% par mois, tout mois commencé étant dû en entier. Par ailleurs, dans l'hypothèse visée au point précédent, il sera dû par le client, de plein droit et sans mise en demeure préalable, une majoration de 15% de la somme due, sans que cette indemnité puisse être inférieure à 100€, à titre de clause pénale forfaitaire et irréductible. Toute contestation relative à une facture devra, à peine de nullité, nous parvenir par lettre recommandée dans les quinze jours de son envoi avec description précise et concordante des éléments justifiant cette contestation.

9 Responsabilités

- 9.1 Vous reconnaissez que nous ne pouvons connaître la valeur des Objets qui nous sont confiés et qu'il est recommandé de souscrire une assurance complémentaire pour assurer la valeur de vos biens.
- 9.2 Il est de votre responsabilité d'inspecter les Objets le jour de leur Restitution, et de nous informer dans les meilleurs délais de toute détérioration ou perte de vos Objets. Nous pourrions photographier les éventuels biens concernés avant toute déclaration à l'assurance.
- 9.3 Nous ne pourrions être tenus pour responsable de toute perte, erreur de livraison et/ou dommage causé à vos Objets résultant de :
- a) Toute confiscation ou saisie de vos biens effectuée en application d'un titre exécutoire ;

- b) Toute déclaration inexacte, omission ou fraude commise par vous ou l'un de vos représentants ;
- c) Toute détérioration inhérente ou perte, défaut ou défaut inhérent, détérioration naturelle ou fragilité de vos Objets (même si les objets ont été indiqués comme « fragiles ») ;
- d) Tout mauvais emballage des produits ;
- e) Toute erreur dans les renseignements fournis ou l'adresse spécifiée ;
- f) Tout retard de votre fait dans l'acceptation de la prise en charge des Objets une fois que la Commande a été validée.

9.4 Les stipulations suivantes s'appliquent si vous êtes un consommateur :

9.4.1 Le Service ne doit être utilisé que pour vos besoins privés et vous reconnaissez ne pouvoir utiliser notre Service à des fins professionnelles. En tout état de cause, si vous utilisez nos Services à des fins professionnelles, vous serez réputé ne pas avoir agi en qualité de consommateur, mais de professionnel au sens des présentes.

9.4.2 Notre responsabilité contractuelle pour tout dommage, y compris au titre de toute mesure de remplacement, correction, exécution forcée qui pourrait être demandée et/ou ordonnée, est limitée, tous sinistres confondus, au plus faible des montants suivants :

- (i) Le prix total des Objets perdus ou détériorés;
- (ii) Le coût de remplacement de ces Objets;

9.5 Les dispositions suivantes s'appliquent si vous utilisez notre Service pour les besoins de votre activité professionnelle :

9.5.1 Nous ne pourrions pas être tenus à l'indemnisation des dommages indirects tels que, notamment, perte d'exploitation, perte de clientèle, préjudice commercial, atteinte à l'image de marque, perte de données et/ou de fichiers. Tout préjudice subi par un tiers est assimilé à un dommage indirect.

9.5.2 Sans préjudice de ce qui précède, notre responsabilité contractuelle pour tout dommage, y compris au titre de toute mesure de remplacement, correction, exécution forcée qui pourrait être demandée et/ou ordonnée, est limitée, tous sinistres confondus aux sommes exigibles en vertu de la Commande ;

9.5.3 Vous être tenus de nous garantir de toutes les conséquences dommageables consécutives à une réclamation, action en responsabilité, ou condamnation initiée par l'un de vos sous-traitants, agent, employé ou affilié à laquelle nous serions exposés en raison de votre utilisation du Service ou de votre manquement à l'une des obligations du présent Contrat.

9.6 Pour toute réclamation, nous sommes autorisés à requérir la preuve d'achat ou la preuve du coût de remplacement de tout Objet.

9.7 Rien dans les présentes Conditions Générales ne saurait être interprété comme limitant ou exonérant notre responsabilité qui ne peut être exclue ou limitée en application de dispositions légales impératives.

10 Utilisation de vos données personnelles

10.1 Nous utilisons vos données personnelles en conformité avec les termes de notre Charte de Protection de la Vie Privée. Nous vous invitons à lire cette Charte avec attention.

10.2 Nous pourrions utiliser des services de géolocalisation afin de vous procurer un meilleur Service. Les informations que nous collectons par le biais de ces services de

géolocalisation seront traitées dans le respect de notre Charte de Protection de la Vie Privée.

11 Modification des Conditions Générales de vente

- 11.1 Nous nous réservons le droit de modifier les présentes Conditions Générales à tout moment.
- 11.2 Les Conditions Générales applicables à votre Commande sont celles en vigueur le jour où vous effectuez une Commande.

12 Droit de rétractation

- 12.1 Si vous agissez en tant que consommateur, vous bénéficiez d'un délai de 14 jours pour vous rétracter du contrat et demander le remboursement des sommes versées à compter de la conclusion du contrat. Nous procéderons à ce remboursement sous un maximum de 14 jours à compter du moment où nous sommes informés de votre décision de faire usage dudit droit de rétractation.
- 12.2 Si le Service a néanmoins débuté suite à votre demande expresse avant la fin du délai légal de rétractation de 14 jours, nous ne pourrions vous restituer les sommes correspondantes au Service déjà effectué jusqu'au moment où nous sommes informés de votre décision de vous rétracter. Un montant proportionnel au service presté sera en conséquence conservé par Boxify.
- 12.3 Notre service est en constante amélioration de sorte à vous satisfaire. Si vous deviez subir un quelconque désagrément, nous vous invitons à nous contacter immédiatement préalablement à toute opposition bancaire à un paiement afin que nous puissions trouver une solution à votre réclamation.

13 Obligation des parties

- 13.1 En vertu du présent Contrat, vous êtes tenus de :
 - 13.1.1 communiquer des informations exactes et complètes lors de votre Commande ;
 - 13.1.2 ne pas utiliser notre Service si vous n'avez pas 18 ans révolus lors de votre Commande ;
- 13.2 Nous mettrons tout en œuvre pour vous fournir le Service de manière diligente et en bon père de famille.

14 Durée et Résiliation

À défaut de disposition contraire stipulée aux conditions particulières, le contrat est conclu pour une durée initiale minimale de 3 mois à compter du premier jour de stockage. À l'issue de cette durée initiale, le contrat se poursuivra pour une durée indéterminée et pourra être résilié à tout moment par chacune des parties, moyennant aucun préavis.

- 14.1 Vous êtes autorisés à résilier le présent Contrat à tout moment en demandant restitution de vos Objets et en vous acquittant de toutes les sommes restantes à payer en application du Contrat.
- 14.2 Chaque partie peut mettre fin au présent Contrat de manière immédiate sous réserve d'informer l'autre partie par lettre recommandée avec accusé de réception si l'autre partie est à l'initiative d'un manquement à ses obligations auquel il n'aurait pas été remédié dans un délai de 14 jours à compter de la notification l'informant du manquement considéré.
- 14.3 Annulation du compte personnel : Le Client peut se désinscrire du site à tout moment via son espace personnel ou en nous contactant support@boxify.be.

Toutefois, le Client est tenu de récupérer l'ensemble des Biens Stockés avant la fermeture de son compte. La livraison des Boîtes de Stockage et Objets stockés est aux frais du Client. Le Client doit payer les sommes dues afin de récupérer l'ensemble de ses Biens. Chaque mois doit être entièrement payé – le prorata n'est pas praticable. Assurez-vous de commander vos Biens à la fin du mois avant le début du mois suivant (se référer à la date anniversaire de stockage).

15 Conséquences de la résiliation

15.1 En cas de résiliation du présent Contrat et quelle qu'en soit la cause :

- 15.1.1 Vous êtes tenus de prendre contact avec nous dans les meilleurs délais afin que nous procédions à la restitution de vos Objets. Si dans les 30 jours à compter de la résiliation du présent Contrat vous ne demandez pas la restitution de vos biens, alors il sera possible pour nous de demander l'attribution judiciaire de ces biens conformément aux dispositions prévues à l'article 8.3 des présentes ;
- 15.1.2 À compter du jour de la résiliation du Contrat, vous êtes tenus de nous régler toutes les sommes restantes dues et intérêts exigibles ;
- 15.1.3 La résiliation ou la fin du présent Contrat ne saurait mettre fin aux droits et recours acquis par les parties pendant l'exécution du Contrat ;

16 Confidentialité

Chacune des Parties s'engage à garder strictement confidentiel toute information ou document désigné comme tel par l'une des parties ou devant rester confidentiel par sa nature. Le présent Article 16 restera applicable après la fin du Contrat tant que l'information confidentielle ne sera pas tombée dans le domaine public.

17 Évènement de force majeure

- 17.1 Aucune partie ne pourra être tenue pour responsable de la non-exécution totale ou partielle de ses obligations, si cette non-exécution est due à la survenance d'un élément constitutif de force majeure tel que et sans que cette liste soit limitative : De façon expresse, est considéré comme un « Évènement de Force Majeure », ceux habituellement retenus par la jurisprudence des cours et tribunaux belge. Dans la limite permise par le droit applicable, un Évènement de Force Majeure désigne également toute grève, mouvement social ou évènement similaire, émeute, trouble civil, invasion, attaque terroriste ou menace d'attaque terroriste, guerre (déclarée ou non) ou menace de guerre, incendie, explosion, neige, inondation, tremblement de terre, affaissement, épidémie ou toute autre catastrophe naturelle, panne des réseaux de télécommunications publics ou privés, impossibilité d'utilisation du transport automobile ou d'autres moyens de transport public ou privé, accidents de la circulation, fermetures de routes ou panne mécanique.
 - 17.1.1 La partie ayant été frappée par de tels évènements devra en outre en informer l'autre dans les plus brefs délais et pas tous les moyens appropriés.
 - 17.1.2 Les parties se concerteront dans les meilleurs délais afin de déterminer d'un commun accord les modalités d'exécution de la commande pendant la durée de la force majeure.

18 Correspondance

18.1 Nos communications envers vous :

18.1.1 Toute communication que nous vous enverrons en application de ce Contrat se fera par écrit et pourra être délivrée par e-mail, remise en main propre à la personne présente à l'adresse spécifiée ou par courrier postal.

18.1.2 L'adresse à laquelle vous seront envoyées ces communications sera celle spécifiée dans votre Compte Client ou toute autre adresse en Belgique qui nous a été communiquée à l'avance par écrit.

18.2 Vos communications envers nous :

18.2.1 Toute communication que vous nous enverrez doit se faire par écrit et pourra être communiquée par e-mail, remise en main propre ou courrier postal.

18.2.2 Notre adresse est celle spécifiée dans les présentes Conditions Générales.

18.3 Vous êtes tenus de nous informer par écrit de toute modification de vos coordonnées postales, données d'identification, personnes autorisées, informations sur vos assurances ou toute information nécessaire à nous permettre l'accès à votre adresse en mettant à jour votre Compte Client.

19 Cession et sous-traitance

19.1 Nous pouvons transférer ou céder tout ou partie de nos droits et obligations en vertu du présent Contrat et sommes autorisés à sous-traiter, en tout ou partie, nos obligations en vertu du Contrat.

19.2 Vous ne pouvez céder tout ou partie de vos droits et obligations en vertu du Contrat sans notre accord préalable donné par écrit.

20 Dispositions diverses

20.1 Nos droits de propriété intellectuelle demeurent sous notre entière propriété. Vous reconnaissez à Boxify le droit d'utiliser sans limitation de durée tous les droits de propriété intellectuelle éventuels attachés aux contenus que vous pourrez être amenés à créer en utilisant notre Service ou notre Site.

20.2 «Boxify» est une marque déposée.

20.3 En cas de contradiction ou d'ambiguïté entre les stipulations des présentes Conditions Générales et toute stipulation incluse dans une Commande, les stipulations de la Commande prévaudront.

20.4 Si l'une des quelconques dispositions issues des présentes Conditions Générales ou de conditions particulières s'avérait nulle au regard d'une règle de droit en vigueur ou d'une décision judiciaire définitive, elle sera alors réputée non écrite, sans pour autant entraîner la nullité du Contrat ni altérer la validité de ses autres dispositions.

20.5 Le fait que l'une des parties ne revendique pas l'application d'une clause quelconque du Contrat, que ce soit de manière permanente ou temporaire, ne pourra être interprété comme une renonciation à nos droits qui découlent de ladite clause.

21 Accès à des tiers

21.1 En principe Boxify et ses employés ne peuvent ouvrir les Boîtes qu'avec l'autorisation préalable du Client.

21.2 En cas d'urgence cependant, Boxify et ses employés sont autorisés à ouvrir des Boîtes, si besoin en coupant la tige de sécurité, sans autorisation et information préalable du Client. Les situations d'urgence comprennent les Boîtes cassées, les

contrôles d'entrepôt ou tout autre évènement soudain rendant nécessaire l'accès urgent aux Boîtes.

- 21.3 En outre, en cas de requête des autorités administratives habilitées, Boxify autorisera à tout moment l'accès aux Boîtes concernées.
- 21.4 Boxify et ses employés seront autorisés, sans autorisation préalable du Client, à ouvrir les coffres, en découpant la tige de sécurité si besoin, au cas où le Client ne respecterait pas ses engagements contractuels, ou serait suspecté de ne pas les respecter. Et plus particulièrement en cas de retard ou défaut de paiement, inétriés et frais inclus, Boxify pourra refuser au Client l'accès à ses Boîtes et Objets Volumineux et sera autorisé à y accéder.
- 21.5 Boxify pourra (sans pour autant y être obligé), après ouverture des Boîtes dans les conditions de l'article 21, réaliser l'inventaire des Biens présents dans les boîtes.
- 21.6 Boxify n'est pas tenu de vérifier les droits d'accès aux boîtes tant des tiers que des autorités administratives ou judiciaires requérant cet accès. Boxify ne pourra jamais être tenu responsable d'avoir permis un tel accès à des tiers.
- 21.7 La livraison à un tiers d'une ou plusieurs Boîtes est un service proposé par Boxify. Les noms et prénoms du destinataire ainsi que ses coordonnées ne pourront être communiquées que par le client via son espace personnel. Après livraison à un tiers des Boîtes, Boxify ne pourra être tenu responsable d'une quelconque détérioration de leur contenu ou d'un Objet manquant.

22 Accès au service et sécurité

- 22.1 Le Site est normalement accessible aux Clients 7 jours sur 7, 24 heures sur 24 toute l'année sauf en cas d'interruption volontaire ou non, notamment pour des besoins de maintenance ou de force majeure. Boxify étant de fait, par son activité, tenue à une obligation de moyen, elle ne pourra être tenue responsable de tout préjudice, quelle qu'en soit la nature, résultant d'une indisponibilité du Site.
- 22.2 Les Clients disposent d'un espace personnel sécurisé par un mot de passe. Le mot de passe devra être renseigné chaque fois que le Client souhaitera accéder à son Compte Client en ligne. Un mot de passe est strictement personnel et ne peut en aucune circonstance être utilisé par un tiers. Le Client est responsable de la gestion et des conséquences éventuelles liées à la perte de son mot de passe.
- 22.3 En cas d'oubli par le Client de son mot de passe, un nouveau mot de passe pourra être réinitialisé sur le site Boxify.be.
- 22.4 La Restitution des Boîtes et Objets Volumineux se fait exclusivement par livraison programmée via le site internet grâce à l'espace Client.
- 22.5 La visite de notre Entrepôt de Stockage est interdite aux clients et visiteurs, hors rendez-vous. Toute demande de visite de l'Entrepôt de Stockage devra être faite 48h à l'avance. Boxify se réserve le droit de refuser toute demande de visite. Après acceptation, les visites ne pourront avoir lieu que pendant les horaires d'ouverture de l'Entrepôt de stockage.
- 22.6 Chaque boîte est sécurisée par un système de verrouillage spécialement conçu pour permettre l'insertion d'une tige plastifiée inviolable. Seule la coupure de la tige par le Client lui-même permet son ouverture. En dehors des exceptions énoncées à l'article 21, Boxify ne peut pas ouvrir les boîtes sans l'accord du client. La fermeture des boîtes est assurée par les livreurs lors de leur collecte et est effectuée sous les yeux du client.

22.7 Le Client n'est pas autorisé à installer un second verrou. Toute anomalie lors de la réception des boîtes verrouillées devra être signalée dès la livraison. Aucune réclamation ne pourra être prise en compte après le départ du livreur.

23 Avis de changement d'adresse

23.1 À compter de la prise d'effet du Contrat, Boxify choisira de communiquer avec le Client soit par voie postale (à l'adresse mentionnée au Contrat), soit par courriel, soit par toute autre voie électronique (aux adresses électroniques spécifiées par le Client).

23.2 Le Client devra informer Boxify par écrit de tout changement d'adresse postale ou électronique, ou de téléphone, et ce avant la prise d'effet de ce changement.

24 Limitations à l'utilisation du service

24.1 Vous ne devrez en aucun cas :

24.1.1 avoir recours à nos Services ou notre Site en violation des stipulations des présentes conditions ;

24.1.2 avoir recours à nos Services ou notre Site en violation de la réglementation applicable ;

24.1.3 porter atteinte au fonctionnement de nos Services ou notre Site de quelque manière que ce soit ;

24.1.4 Avoir recours à nos Services à des fins commerciales (au bénéfice de tiers), sauf accord écrit spécifique.

25 Parrainage

25.1 La fonctionnalité parrainage est accessible à tout nouveau Client sur Boxify.be dans son espace « Mon compte ».

25.2 Un Client (nommé le « filleul ») ayant reçu de la part d'un proche (le « parrain ») un code de réduction (le « bonus filleul »), dans le cadre du parrainage Boxify.be, bénéficie d'une réduction lors de sa première commande sur le site. Cette réduction s'applique après les 3 mois d'engagement minimum sur le service de stockage, hors frais de transport, lorsque le filleul renseigne le code de réduction dans le champ approprié dans son espace personnel.

25.3 Le Bonus filleul est valable pour une durée de 60 jours maximum à date d'émission.

25.4 Dès lors que le Client filleul a payé et validé sa première commande dans laquelle il a utilisé son Bonus filleul, le parrain bénéficie à son tour d'un code de réduction (« Bonus parrain ») qu'il pourra utiliser sur sa prochaine commande ou une commande antérieure. Ce bonus parrain est valable 60 jours maximum et s'applique après les 3 mois d'engagement minimum sur le service de stockage, hors frais de transport, lorsque le filleul renseigne le code de réduction dans le champ approprié dans son espace personnel.

25.5 Les Bonus filleul et Bonus parrain ne sont ni échangeable, ni payable en espèce, ni cumulables entre eux, ni cumulables avec d'autres bons de réduction.

25.6 Boxify se réserve le droit de modifier ces conditions à tout moment. Sa responsabilité ne pourra être engagée de ce fait, à quelque titre que ce soit.

25.7 Sont interdites toutes formes de parrainage en masse, quel qu'en soit le support.

25.8 Sont également prohibées les activités d'auto parrainage pour lesquelles le participant s'inscrit avec différentes adresses e-mails afin de procéder à un parrainage fictif lui permettant d'en dégager des avantages.

25.9 Si Boxify constate des abus d'utilisation commis par un Client dans le cadre de ce parrainage, Boxify peut prendre les mesures nécessaires afin de faire cesser ces abus et d'annuler en conséquence les avantages et autres réductions qui auraient été attribués indûment à ce Client ainsi que de demander le remboursement des avantages déjà perçus.

26 Confidentialité des données

26.1 Conformément à la loi du 8 décembre 1992 relative à la protection de la vie privée à l'égard du traitement des données à caractère personnel, les utilisateurs sont informés qu'ils disposent d'un droit d'accès aux informations nominatives les concernant, d'un droit de rectification ainsi que d'un droit de suppression. Ces droits peuvent être exercés par simple demande écrite par voie postale ou par courrier électronique.

26.2 Les données personnelles recueillies sont uniquement destinées à l'utilisation du site web www.boxify.be et ne sont pas diffusées à des tiers, à l'exception des informations nécessaires pour la sécurisation et l'assurance des paiements.

27 Loi applicable et tribunaux compétents

Les présentes Conditions Générales ainsi que les relations contractuelles entre parties y découlant sont régies par le droit belge.

En cas de litige entre les parties relatif à la validité, à l'interprétation ou à l'exécution de la présente convention, qui ne pourrait être résolu à l'amiable, les parties tenteront de résoudre ce litige par la médiation conformément au règlement de médiation de bMediation. En cas d'échec de la médiation, seuls les tribunaux de Bruxelles siégeant en langue française seront compétents pour connaître des litiges.

Annexe A – Frais mensuels et Frais supplémentaires

PRÉSENTATION DES FRAIS MENSUELS

Vous serez facturé des frais suivants :

- Loyer mensuel par boîte 6,25€
- Frais de dossier/ouverture d'un nouveau compte GRATUIT

Expédition et manutention pour les services locaux Boxify :

- Frais dépôt boîte vide et ramassage des boîtes pleines GRATUIT
- Frais de ramassage des boîtes et objets GRATUIT
- Suivi (second) frais de ramassage (si vous avez besoin de plus d'un ramassage) 19€
- Frais de livraison des boîtes stockées (par trajet) 29€
- Prix de vente par boîte commandée, mais pas réexpédiée et stockée 35€
- Réduction mensuelle de fidélité sur frais livraison des boîtes stockées (après mois 1) 1€
- Frais de destruction (par boîte) 10€

Expédition et manutention pour le service Boxify via UPS :

- Frais d'expédition pour les boîtes qui vous sont envoyées (si vous stockez avec Boxify) GRATUIT

- Frais d'expédition pour les boîtes qui vous sont envoyées (si vous finissez par ne pas stocker avec Boxify) 30€
- Prix de vente par boîte commandée, mais pas réexpédiée et stockée 10€
- Frais par boîte envoyée à Boxify GRATUIT
- Frais par boîte expédiée de Boxify (si stockée moins de 1 mois complet) 20€
- Réduction mensuelle de fidélité sur frais de retour (après mois 1) 1€
- Frais de livraison des boîtes stockées (par trajet) Voir calculateur sur site

PRÉSENTATION DES FRAIS SUPPLEMENTAIRES

Sanctions et frais en cas de litige :

- Frais unique d'administration de compte en défaut de paiement (prélevé après 14 jours de défaut de paiement) 10€
- Frais mensuel pour tout compte en défaut de paiement (prélevé à partir de 30 jours de défaut de paiement) 20€
- Client non présent lors d'une livraison ou d'un ramassage 35€
- Impossibilité d'accéder à l'adresse de livraison 19€
- Forfait par étage supplémentaire 5€ (voir conditions)
- Annulation d'un rendez-vous moins de 24h en avance 25€
- Restitution des boîtes de stockage dans un état non conforme (condition différente que celle de la livraison) 1€/boîte impropre, 35€/boîte inutilisable
- Droit de rétention 1 (après 31 jours) (que la vente se déroule ou non) 25€
- Droit de rétention 2 (après 60 jours) (que la vente se déroule ou non) 50€
- Droit de rétention et vente / frais d'administration vente aux enchères 100€

Note légale importante : Les frais mensuels d'occupation et autres charges énoncées dans le présent accord sont les frais réels que vous devez payer. Parfois, Boxify peut proposer des offres spéciales à prix réduit pour les nouveaux clients et cela, pendant une période limitée. Pendant ces périodes prédéfinies, la tarification réduite proposée par Boxify remplace la tarification standard définie ci-dessus.

Annexe B – Codes postaux desservis

Boxify dessert les codes postaux suivants :

1070, 1160, 1082, 1000 , 1020, 1120, 1130, 1040, 1140, 1190, 1083, 1050, 1090, 1081, 1080, 1060, 1210, 1030, 1180, 1170, 1200, 1150, 1650, 1640, 1630, 1410, 1620, 1950, 1970.